

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Levita Ayu Hidayat

N.I.M : 2012-52-054

Judul : Strategi Komunikasi Dalam Menangani Keluhan Pelanggan
Cabang Tunas Toyota Hayam Wuruk

Jakarta, 09 Februari 2016

Ketua Bidang Konsentrasi,



Euis Heryati, MM, M.Ikom

Pembimbing,



Prof. Erman Anom, Ph.D